

お客様各位

2023年7月吉日

株式会社 **リペア・デポ**

## 延長保証修理受付窓口変更のご案内

謹啓 猛暑の候、ますます御健勝のこととお慶び申し上げます。平素は弊社延長保証サービス（以下、「延長保証」といいます。）に格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、このたび弊社は窓口業務の再編を行うこととなりました。これにより2023年7月1日以降に発行します多くの保証書には、新しい修理受付窓口の連絡先が記載されることとなります。

つきましては、延長保証加入商品の修理をご依頼される際、延長保証取扱店様（以下、「保証取扱店様」といいます。）よりお渡ししました保証書に記載の電話番号をお確かめのうえ、ご連絡を賜りますよう宜しくお願い致します。

なお、2023年6月30日以前に延長保証へご加入の商品は、当該商品の保証満期日まで、保証書記載の電話番号で修理のお申込を承ります。

これを機に、一層サービスの向上を図るべく、スタッフ一同、邁進してまいります。引き続き倍旧のご厚情を賜りたく、重ねてお願い申し上げます。

謹白

### 記

#### 1, 対象

2023年7月1日以降に弊社延長保証へご加入いただくお客様。

#### 2, 変更となる弊社窓口

延長保証ご加入商品に対する修理受付窓口。

#### 3, 変更となる窓口の連絡先

保証取扱店様により連絡先が異なりますため、対象商品の保証書に記載された連絡先をご確認ください。

※2023年6月30日以前にご加入の延長保証対象商品は、当該商品の保証満期日まで、保証書記載の電話番号にて修理のお申込を承ります。

※修理受付窓口を変更しない保証取扱店様もございます。

以上